

# Finalización de contratos de Renting

---

Problemáticas y cómo gestionarlas

Ramón Bustillo Socio Director  
**AACTIVIDAD**



**VII ENCUENTRO ANUAL** 2014  
DE GESTORES DE FLOTAS

# Finalización de contratos de Renting

---

1. Situación tradicional
2. Cambio de tendencia
3. Nueva operativa
4. Problemática: Daños  
Kilometraje
5. Gestión activa de terminaciones

# Situación tradicional

---

- Marco de actuación de los operadores de Renting:
  - Márgenes más elevados
  - Menor riesgo en valores residuales
  - Seguro cerrado como estándar incluido en contrato
  - Coste reducido de faltantes
- El operador tenía margen para actuar con permisividad en la devolución
- Recepción: Concesionario de entrega
- Problemática: kilometraje de exceso = herramienta de negociación

# Cambio de tendencia

---

- Cambios en la estructura de costes de los operadores (2008):
  - Estrechamiento de márgenes
  - Riesgo elevado o pérdidas en valores residuales
  - Seguro variable o excluido del contrato
  - Incremento del coste de faltantes
- El ahorro de costes pasa a ser estratégico para los operadores
- Las compañías de seguro incorporan el concepto “parte final” al cálculo de prima
- Problemática: daños, faltantes, kilometraje de exceso

# Nueva operativa

---

- Los operadores establecen nuevas pautas en el proceso de terminaciones:
  - Recogida por personal experto
  - Externalización del control de daños/faltantes
- El importe de la factura final pasa a ser parte significativa del coste total
- Aparición de empresas que ofrecen al Gestor de flota soporte técnico en la gestión de las terminaciones

# Problemática

---



# Problemática

---



# Problemática

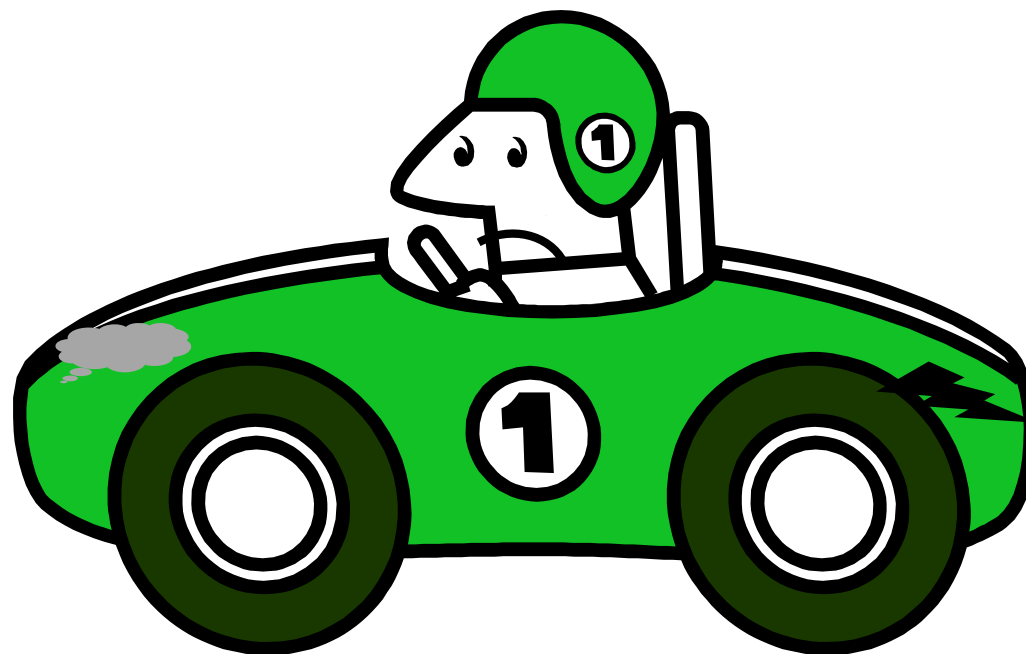
---





# Problemática

---



# Problemática

---



# Problemática

---

Tres grandes áreas:

- Daños:
  - Interiores: manchas/quemaduras, desgaste/roturas
  - Exteriores: arañazos leves, golpes
  - Mecánica: casos excepcionales¿Qué se considera desgaste normal por el uso?
  
- Faltantes
  
- Kilometraje de exceso

# Problemática

---

Factores externos al vehículo:

- Renovación del vehículo con el mismo/otro operador
- Seguro: Incluido o no en contrato de Renting - Coberturas
- Vehículos de uso mixto: mejor estado en la devolución
- Incidencia del conductor en el estado final del vehículo

# Gestión activa de terminaciones

---

- En la contratación:
  - Definir kilometraje para cada vehículo
    - Acción correctora: ajuste del kilometraje mediante recálculos, o dotar provisión.
  - Coberturas de seguro adecuadas al uso del vehículo
    - Dotar provisión en caso de terceros, franquicia, riesgos no cubiertos.
- Durante la vida del vehículo.
  - Seguimiento del uso y estado vs. condiciones de contrato
    - Adaptar el contrato de la situación inicial a la evolución de la actividad
    - Controlar el uso de los vehículos por sus conductores con acciones correctoras
    - Rotación de vehículos en utilización 100% profesional

# Gestión activa de terminaciones

---

- En la terminación del contrato:
  - Pre-peritación del estado del vehículo  
Permite al Gestor de flota conocer las acciones y costes de reacondicionar el vehículo para su decisión.
  - Implicación del conductor en la devolución  
Minimizar elementos faltantes, firmeza frente al receptor del vehículo
  - Apoyo de expertos en el proceso.

# Finalización de contratos de Renting

---

## Factores clave:

- Importancia de ajustar el contrato a las condiciones de utilización.
- La gestión de uso del vehículo durante el plazo contratado minimiza el coste de terminaciones
- Necesidad creciente de apoyo experto en la devolución de los vehículos.

La fijación de un Baremo consensuado que detalle - en lo posible - el desgaste aceptable por uso, daños facturables y referencia de precios, resolvería de forma objetiva una parte importante de las incidencias a la terminación de los contratos de Renting.

# Finalización de contratos de Renting

---

Moderador :

**Ramón Bustillo**  
Socio Director -  
**AACTIVIDAD**

Participantes mesa redonda :

**M<sup>a</sup> Carmen Gómez Sierra**  
Fleet Manager - SIEMENS

**Salvador Bustos**  
Jefe de Flota - SANOFI

**Ismael Vallecillo**  
Gestor de Flota - COPISA

**Michiel Alferink**  
Director Comercial - ATHLON CAR



**VII ENCUENTRO ANUAL**  
DE GESTORES DE FLOTAS **2014** LEASE